

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten hiermit eine Einladung zur Teilnahme für die

### **Smallworld™ Customer Community (Deutsch)**

Diese Internetseite bietet Ihnen eine breite Palette an Produktinformationen, technischen Informationen und Dienstleistungen. „Hilfe zur Selbsthilfe“ finden Sie in unserer Wissensdatenbank (Knowledge Base) – eine Sammlung bekannter Probleme mitsamt Lösungsbeschreibung. Im Kundenforum können Sie sich mit anderen Kunden austauschen.

Wir hoffen, mit dieser Internetseite eine Kommunikationsplattform zu schaffen, die es uns ermöglicht, einen direkteren Kontakt zu Ihnen zu pflegen. Gleichzeitig wollen wir aber auch den Dialog innerhalb unserer Nutzer fördern und es Ihnen ermöglichen, auf ein breites Netzwerk von Erfahrungen im Umgang mit unseren Produkten zuzugreifen. Das Kundenforum soll Ihnen dazu als Möglichkeit des Informationsaustausches untereinander dienen.

Wir möchten Sie bitten, das Forum mit Leben zu füllen – sowohl durch Ihre Fragen, als auch durch Ihre Ideen!

Wir stellen diese Internetseite im Umfeld weiterer Maßnahmen bereit, die insgesamt das Ziel verfolgen, eine Verbesserung unserer Supportleistungen zu erreichen – als Ergänzung zu den bekannten Supportwegen. **Bitte melden Sie Fehlermeldungen wie bisher an die für Sie zuständige Supportabteilung.**

Wir freuen uns darüber, mit Ihnen in Zukunft noch besser in den Dialog treten zu können und hoffen, dass Sie die bereitgestellten Informationen und Werkzeuge erfolgreich nutzen können!

Im Rahmen der Einführung der **Smallworld™ Customer Community (Deutsch)** wird es erforderlich, folgende Daten auf einem GE-Server in den USA zu speichern:

Vor- und Nachname, Firmenname, Anschrift, E-Mail

Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Autorisierung Ihrer Teilnahme sowie zur Kommunikation Forenrelevanter Themen genutzt und nur solange gespeichert, wie dies notwendig ist. Wir werden Ihre persönlichen Daten in keinem Fall weitergeben, außer es wird von Gesetzes wegen verlangt. Zugriff auf Ihre Daten haben lediglich die mit der Ausführung und Unterstützung des Forums betrauten GE-Mitarbeiter.

Wir versichern Ihnen, dass wir alle Anstrengungen unternehmen werden, um die Sicherheit Ihrer Daten auf unserem System zu gewährleisten.

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Einwilligung durch Anklicken dieses Links:

<mailto:energy.gishilfe@ge.com?subject=Zugang%20Kundenforum:%20Ja,%20ich%20erteile%20ausdrücklich%20die%20Einwilligung%20zur%20Speicherung%20meiner%20Daten%20auf%20einem%20GE-Server%20in%20den%20USA.>

Und fügen Sie bitte folgende Daten in die Email ein:

- Vor- und Nachname
- Firmenname
- Anschrift
- Telefon
- E-Mail

Sobald Ihre Antwort uns vollständig vorliegt, werden wir Ihren Zugang einrichten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr GE Energy Support

Unsere Adresse:

GE Energy Germany GmbH  
Daniel-Goldbach-Str. 17-19  
40880 Ratingen - Germany

Sitz der Gesellschaft: Ratingen  
Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 47827  
Geschäftsführer: Martin Ansell, Werner van Wickeren, Ian McShane